

プライバシーポリシー

株式会社ゼータ（以下、「当社」といいます。）は、本ウェブサイト上で提供するサービス及び当社が本ウェブサイト又は他のウェブサイト、その他の方法を通じてソフトウェア等を提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）におけるお客様のプライバシー情報の取扱いについて、以下のとおり、当社のプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第1条（プライバシー情報）

- 1 本ポリシーにて取扱いを定めるプライバシー情報とは、以下の各項に定める「個人情報」及び「履歴情報及び特性情報」をいいます。
- 2 前項の「個人情報」とは、個人情報保護法における「個人情報」をいい、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、電話番号、住所、その他の記述等により特定の個人を識別できる情報をいいます。
- 3 第1項の「履歴情報及び特性情報」とは、お客様がご利用いただいた当社のサービス、購入された商品等の内容、種類、数量等、ご覧になったウェブサイトのページの内容、履歴等、検索された内容、検索に用いられたキーワード等、サービス等の利用日時、方法及び環境（携帯端末を通じたご利用の場合の当該端末の通信状態、各種設定情報等も含みます）等、お客様の年齢、IPアドレス、位置情報等をいいます。

第2条（プライバシー情報の収集方法）

- 1 当社は、お客様が利用登録をされる際、お客様の氏名、電話番号、メールアドレス等の個人情報をお尋ねし、その登録をお願いすることがあります。
また、当社は、お客様が当社の提携先等との間でなされた取引の記録や決済に関する情報（お客様の個人情報を含みます）を当社の提携先等（情報提供元を含みます。以下、「提携先等」といいます。）から収集することがあります。
- 2 当社は、お客様が当社及び提携先等のサービスを利用し、又は、それらのウェブサイトのページを閲覧する際、お客様がご利用いただいた当社のサービス、購入された商品等の内容、種類、数量等、ご覧になったウェブサイトのページの内容、履歴等、検索された内容、検索に用いられたキーワード等、サービス等の利用日時、方法及び環境（携帯端末を通じたご利用の場合の当該端末の通信状態、各種設定情報等も含みます）等、お客様の年齢、IPアドレス、位置情報等、当該端末の個体識別情報、当社ソフトウェアにより生成したクッキー情報等の履歴情報及び特性情報を収集することがあります。

第3条（個人情報を収集・利用する目的）

当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

- 1 お客様が自己の登録情報の閲覧や修正、利用状況の確認等を行っていただくために、氏名、住所、連絡先、支払方法等の登録情報、利用されたサービス、購入された商品及びそれらの代金等に関する情報を表示する目的
- 2 お客様に対してお知らせや連絡をするために、及び、サービスを提供したり、商品を送付したりするために、氏名、住所、メールアドレス等の連絡先情報を利用する目的
- 3 お客様の本人確認を行うために、氏名、住所、電話番号等の情報を利用する目的
- 4 お客様に代金を請求するために、購入された商品名や数量、利用されたサービスの種類や期間、回数、請求金額、氏名、住所等の支払に関する情報等を利用する目的
- 5 お客様が当社のウェブサイト上の簡便にデータを入力できるようにするために、当社に登録されている情報を入力画面に表示させる目的
- 6 代金の支払を遅滞したり第三者に損害を発生させたりする等、本サービスの利用規約に違反したお客様や、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするお客様の利用をお断りするために、利用態様、氏名、住所等の個人を特定するための情報を利用する目的
- 7 お客様からのお問い合わせに対応するために、お問い合わせの内容や代金の請求に関する情報等、当社がお客様に対してサービスを提供するにあたって必要となる情報や、お客様のサービス利用状況、連絡先情報等を利用する目的
- 8 上記1から7に付随し、又は、これらに関連する目的

第4条（個人情報の第三者提供）

- 1 当社は、以下の各号に掲げる場合を除いて、あらかじめお客様の同意を得ることなく、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。
ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。
 - ① 法令に基づく場合
 - ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
 - ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
 - ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 - ⑤ 以下に掲げる事項について、あらかじめお客様に通知し、又はお客様が容易に知り得る状態に置いているとき
 - イ 第三者への提供を利用目的とすること
 - ロ 第三者に提供される個人データの項目
 - ハ 第三者への提供の手段又は方法

- ニ お客様の求めに応じて当該本人が識別される個人情報の第三者への提供を停止すること。
- 2 前項においても、以下の各号に掲げる場合に当該個人情報の提供を受ける者は、第三者には該当しないものとします。
- ① 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
 - ② 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
 - ③ 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的及び当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称について、あらかじめ本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置いているとき

第5条（個人情報の開示）

- 1 当社は、お客様本人から個人情報の開示を求められたときは、原則として、お客様本人に対し、遅滞なくこれを開示します。
- 2 前項の規定にかかわらず、以下の各号に掲げる場合には、当社は、お客様本人に対し、個人情報の全部又は一部を開示しないことができます。
 - ① お客様又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - ② 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - ③ 他の法令に違反することとなる場合
- 3 前2項の規定にかかわらず、「履歴情報及び特性情報」等の「個人情報」以外の情報については開示しません。
- 4 前項において開示しないことを決定した場合、当社は、お客様に対し、その旨を遅滞なく通知します。
- 5 前3項における当社の手数料は、1件あたり1000円とします。
- 6 前4項に関する具体的な手続等については、下記「お問い合わせ窓口」までご連絡ください。

第6条（個人情報の訂正及び削除）

- 1 お客様は、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正又は削除を請求することができます。
- 2 当社は、お客様から前項の請求を受け、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく当該個人情報の訂正又は削除を行い、これをユーザーに通知します。

第7条（個人情報の利用停止等）

- 1 当社は、お客様本人から、個人情報が利用目的の範囲を超えて取り扱われていると

いう理由，又は不正の手段により取得されたものであるという理由により，その利用の停止又は消去（以下，「利用停止等」といいます。）を求められた場合には，遅滞なく必要な調査を行い，その結果に基づき個人情報の利用停止等を行い，その旨をお客様本人に通知します。

- 2 前項の場合において，個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合，その他利用停止等を行うことが困難な場合であって，お客様本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合には，この代替策を講じます。

第8条（プライバシーポリシーの変更等）

- 1 当社は，お客様に対する事前の通知等一切要せず，本ポリシーの全部又は一部を変更することができます。
- 2 当社が別途定める場合を除き，変更後の本ポリシーは，本ウェブサイト上に掲載した時点から，全てのお客様に対して効力を生じます。

第9条（お問い合わせ窓口）

本ポリシーに関するお問い合わせは，下記の窓口までお願いします。

住所：東京都目黒区鷹番 2-15-12

社名：株式会社ゼータ

E メールアドレス：customer@zeta.co.jp

2017年9月

乙：日本国東京都目黒区鷹番 2-15-12 A-1 ビル 6F
株式会社ゼータ